

AAN DE RAAD

**Datum behandeld
in college** 19 maart 2024

Datum agendering 18 april 2024

Onderwerp Startnotitie evaluatie
programma Dienstverlening

Portefeuillehouder M.C.M. Waanders

**Behandelend
ambtenaar** E. Bralts

E-mailadres e.bralts@waadhoeke.nl

Telefoonnummer

Samenvatting Met de startnotitie 'Evaluatie programma Dienstverlening' geven we een doorkijk naar het doorlopen proces, welke onderzoeken er uitgevoerd zullen worden, de planning en de besluitvormingsmomenten voor de raad. Dit om eind dit jaar de mogelijke herziene aanpak van onze dienstverlening binnen de gemeente Waadhoeke te presenteren.

Voorstel

1. De startnotitie 'Evaluatie programma Dienstverlening' vast te stellen.

Aanleiding

Naar aanleiding van onze dienstverleningsvisie is in 2020 het eerste programmaplan Dienstverlening en het spoorboek 2021-2025 vastgesteld. Hierin zijn afspraken gemaakt om dienstverlening tussen inwoners en gemeente te versterken. Nu de huidige programmaopdracht stopt eind 2024 is het zaak te kijken: hoe nu verder?

Als we terugkijken naar onze dienstverleningsvisie, het spoorboek en de uitvoeringsplannen kunnen we concluderen dat we veel hebben bereikt. We willen nu inzicht krijgen in waar en de manier waarop onze dienstverlening in de komende jaren kunnen door ontwikkelen. In de bijgevoegde startnotitie staat het proces beschreven om te komen tot een vervolgaanpak van onze dienstverlening binnen de gemeente Waadhoeke.

Motivering

Argumenten

1.1 Een startnotitie geeft de raad duidelijkheid over het proces en tijdsad om te komen tot een vervolgaanpak voor dienstverlening.

De startnotitie geeft een doorkijk van het te doorlopen proces, het schetst de uit te voeren onderzoeken en de besluitvormingsmomenten in de raad.

Kanttekeningen/risico's

1.1 Het in de startnotitie geschetste tijdsad kan afwijken als gevolg van onvoorziene wendingen.

Mocht dit aan de orde zijn dan zal de raad daarover zo spoedig mogelijk geïnformeerd worden.

Alternatieven

Gekozen kan worden om de in de startnotitie aangegeven stappen niet te doorlopen. Dan wordt eind 2024 het programma Dienstverlening beëindigd en zal dienstverlening verder niet geborgd worden in onze organisatie.

Vervolg

Wanneer de raad akkoord is met de startnotitie, worden de stappen doorlopen volgens het (verwachte) tijdschema dat in de notitie is benoemd.

Participatie

In de startnotitie is te lezen dat we een burgerpeiling opnieuw gaan uitvoeren. Het resultaat van deze peiling kan helpen om te bepalen binnen welke domeinen van onze gemeente de dienstverlening een extra impuls behoeven. Ook diens het als toetsinstrument om ons dienstverleningsbeleid eventueel aan te passen aan de wensen van onze inwoners en ondernemers.

Financiën

De kosten voor de evaluatie worden gedekt uit het dienstverleningsfonds en zijn ook opgenomen in het uitvoeringsplan 2023-2024 van het programma.

Het ziet er naar uit dat het dienstverleningsfonds eind dit jaar ten volle is benut en we verwachten extra middelen nodig te hebben ten behoeve van de doorontwikkeling van onze dienstverlening. De structurele kosten en een inschatting van doorontwikkelingskosten nemen we op in de kadernota en landt in de programmabegroting.

Bijlagen

Bijlage 1: Startnotitie evaluatie programma Dienstverlening

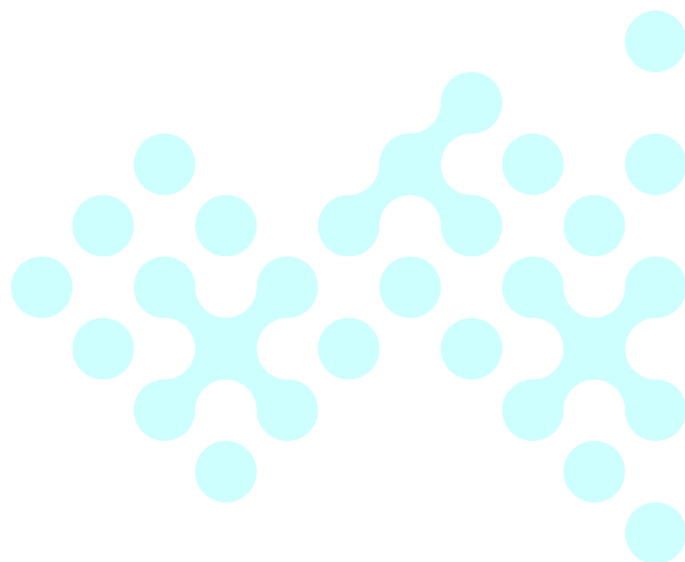
Bijlage 2: Dienstverleningsvisie

Bijlage 3: Spoorboek programma dienstverlening 2021-2025

Burgemeester en wethouders van Waadhoeke

, burgemeester

, secretaris



NR.: 2024-039343

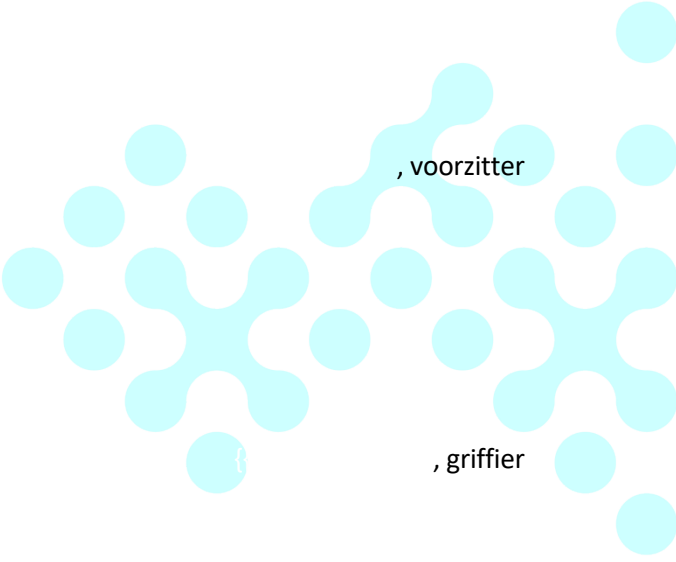
De raad van de gemeente Waadhoeke

Gezien het voorstel van het college van burgemeester en wethouders van Waadhoeke van 19 maart 2024;

B E S L U I T

1. De startnotitie 'Evaluatie programma Dienstverlening' vast te stellen.

Aldus vastgesteld in de openbare
raadsvergadering van 18 april 2024,



, voorzitter

, griffier

Dit document is digitaal ondertekend.