

**Aan
Het college van burgemeester en wethouders
van Waadhoeke,
Postbus 58
8800 AB Franeker.**

Betreft: Advies inzake het pro-actief benaderen van inwoners met een laag inkomen

Verzonden per e-mail: bestuur@waadhoeke.nl

Franeker, 20 november 2023

Geachte leden van het college,

In de concept uitgangspuntennotitie bestaanszekerheid die onlangs is besproken in het kernteam van uw gemeente is onder andere het voornemen verwoord om het persoonlijk contact de boventoon te laten voeren. De bedoeling is dit te bereiken door centrale plekken in te richten om met de inwoners in contact te komen. Vanzelfsprekend juichen wij een dergelijke aanpak van harte toe.

In dezelfde notitie wordt ook duidelijk gemaakt dat inwoners geconfronteerd worden met een wirwar aan minimaregelingen en verschillende vormen van ondersteuning. Het gevolg daarvan is dat mensen dusdanig ontmoedigd raken dat zij besluiten om geen gebruik te maken van de regelingen. Het persoonlijke contact en het vereenvoudigen van het aanvraagproces moet daarin verandering kunnen brengen.

Uw gemeente, dan wel de Dienst Noardwest Fryslân, beschikt uiteraard over de naw- en inkomstengegevens van de inwoners die een uitkering ontvangen, gebruik maken van de AV Frieso, dan wel over een voorziening in het kader van de Wmo of Jeugdwet kunnen beschikken.

Sinds vorig jaar dient zich echter het bijzondere feit voor dat ook andere inwoners met een laag inkomen zich tot u hebben gewend vanwege een mogelijk recht op de energietoeslag. Eind 2022 ging het voor uw gemeente om 1933 aanvragen waarvan er 1382 zijn toegekend. Wij zien hierin dan ook een unieke kans om die inwoners uit te nodigen voor een gesprek om met hen de mogelijkheden voor aanvullende ondersteuning te onderzoeken.

Meerdere gemeenten zijn u hierin al voorgegaan. Om in de buurt te blijven verwijzen wij u naar de gemeente Súdwest Fryslân die onder de noemer SWF Tichtby op meerdere plekken in de gemeente en ook op meerdere dagdelen aanwezig is en waar men zonder afspraak vrijuit kan binnenlopen.

Wat ons betreft verdient een dergelijke aanpak ook in uw gemeente navolging waarmee aan het hiervoor genoemde persoonlijke contact daadwerkelijk handen en voeten wordt gegeven.

Los van het informeren van de bestaande cliënten hierover bepleiten wij dat de andere inwoners met een laag inkomen, die u bekend zijn geworden omdat zij de energietoeslag hebben aangevraagd, hiervoor pro-actief worden benaderd.
Wij zien graag uit naar uw antwoord hierop.

Met vriendelijke groet,

Adviesraad Sociaal Domein Noardwest Fryslân,
namens deze,

Koos Woudt, secretaris.