

X	Archief	
	Verzenden	
	Wetzijn	
	VPOM	
	Middelen	
	Beheer	
	Staf	
X	Raad	

Aan dhr J. Terpstra en mw C. Tijssen
Langpaed 24
9036 HJ MENAAM

Datum 6 juli 2017
Verzenddatum 6 JUL 2017
Uw brief van
Behandeld door mr. J. Faber
Doorkiesnummer 0518 452967
Ons kenmerk
Onderwerp **Klacht uitgifte bouwkael**
Bijlage[n]

Geachte heer Terpstra en mevrouw Tijssen,

Op 5 juli jl. hebben wij een gesprek gehad naar aanleiding van de door u ingediende klacht aangaande de procedure rond de verkoop van bouwkael 6 in het plan Fûgellan Puoldyk te Dronryp.

In ons gesprek is het volgende naar voren gekomen.

U heeft het gevoel dat er niet op eenduidige wijze met het geven van een optie is omgegaan en dat dit ten nadele van u is geweest.

Daarnaast heeft u aangegeven dat de kern van uw klacht ligt in het feit dat u niet bent geïnformeerd dat er zich voor de bewuste kavel een koper had gemeld.

Ons gesprek heeft niet geleid tot het naar tevredenheid afdoen van uw klacht.

U heeft aangegeven uw klacht formeel te willen laten behandelen.

Om de formele procedure in gang te zetten, heb ik een door u ondertekend exemplaar van uw klacht nodig.

Graag ontvang ik zo spoedig mogelijk van u een ondertekende klacht.

Zodra ik die heb ontvangen zal ik het college van burgemeester en wethouders adviseren uw klacht ter advisering voor te leggen aan een klachtencommissie.

Vertrouwende u hiermee tot dusver te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Mw. mr. J. Faber
Klachtencoördinator