



• Programma • Dienstverlening

Aanvulling
Raadspresentatie

7 juni 2022

BELEEF
EN GENIET
TUSSEN WAD
EN STAD!

Onderbouwing budgetaanvraag Programma Dienstverlening

Ontwikkellijnen Programma Dienstverlening	incidenteel
Klantreizen	
We onderzoeken de beleving van onze inwoners en ondernemers bij verhuizen, melding openbare ruimte, vergunningverlening, ondernemersproduct	135.000
Processen	
We verbeteren onze dienstverleningsprocessen bij de melding openbare ruimte, verhuizen, sportaccommodaties en klanttevredenheid	95.300
Stuurinformatie	
We bevragen inwoners naar klanttevredenheid, zorgen dat we meer datagedreven werken en sluiten ons aan bij DataFryslân	93.200
Samenwerking, Landelijke netwerken	
We werken samen met partners lokaal en landelijk aan onze dienstverlening	50.000
Participatie	
We starten met een inwonerspanel en een participatie-platform met inwoners en ondernemers (stem van Waadhoeke)	15.000
Kanalen	
We borgen het beeldbellen met inwoners en ondernemers en starten met het maken van servicebeloften in dienstverlening	25.000
Wendbaar innoveren in dienstverlening	
We investeren in onze organisatie om wendbaar te innoveren in onze dienstverlening	30.000
Taal	
We investeren op een voor alle inwoners begrijpelijke taal in onze communicatie (brieven, websites, etc).	35.000
Onvoorzien	30.000
totaal benodigd budget in 2022	508.500

Beschikbare middelen

beschikbaar budget 2022 incidenteel:	
via reserve jaarovergang	203.000
bij begrotingswijziging te verwerken correctie kosten 2021	-44.500
	158.500
totale kosten 2022	508.500
beschikbaar budget 2022	158.500
benodigd extra budget	350.000
budgetaanvraag ten laste van de reserve dienstverleningsfonds:	350.000
stand bestemmingsreserve Dienstverleningsfonds 1-1-2022	350.000
restant bestemmingsreserve Dienstverleningsfonds 31-12-22	-